



## **Résultats du 3<sup>ème</sup> trimestre 2010 : Succès du développement bancaire dans un environnement peu favorable**

En M€	T3 2009	T3 2010	ΔT3 10/09	9 mois 2009	9 mois 2010	Δ 9 mois 09/10
<b>Produit net bancaire</b>	51,4	<b>49,8</b>	-3,1%	147,0	<b>150,7</b>	+2,5%
<b>Frais de gestion</b>	(32,6)	<b>(35,4)</b>	+8,6%	(95,0)	<b>(108,3)</b>	+14,0%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	18,8	<b>14,4</b>	-23,4%	52,0	<b>42,4</b>	-18,5%
<b>Coût du risque</b>	(0,6)	<b>(0,6)</b>	-	(1,6)	<b>(2,1)</b>	+31,3%
<b>Gains et pertes sur actifs immobilisés</b>	0,4	<b>0,0</b>	-	3,7	<b>0,0</b>	-
<b>Résultat net part du Groupe</b>	13,6	<b>9,2</b>	-32,4%	37,3	<b>27,1</b>	-27,3%

### **Résultats du 3<sup>ème</sup> trimestre 2010**

- Le Produit net bancaire (PNB) s'établit à 49,8 millions d'euros.
- Le Résultat net part du Groupe (RNPG) s'élève à 9,2 millions d'euros.

### **Succès de la dynamique bancaire**

- 14 723 ouvertures de comptes bancaires en France au 3<sup>ème</sup> trimestre 2010: +90%
- Malgré un contexte de taux d'intérêt bas, PNB de l'activité bancaire supérieur au PNB de l'activité courtage en France.

### **Résilience de l'activité courtage**

- Maintien de la part de marché France à 34,7% (*source : ACSEL septembre 2010*)
- Réussite de l'offre de courtage en Allemagne : nombre d'ordres +57%

### **Nouvelle étape dans la refonte de l'espace client de Boursorama**

- Nouvelles ergonomie et fonctionnalités dès le 3 novembre

### **Confirmation des priorités stratégiques**

- Développement de Boursorama fondé sur 3 piliers de croissance :  
Information financière ⇔ Courtage ⇔ Banque en ligne
- Poursuite des investissements marketing
- Amélioration de la rentabilité des plateformes internationales
- Maîtrise des frais de gestion

« Le troisième trimestre 2010 témoigne de la poursuite de la dynamique commerciale de la banque en ligne en France », a déclaré Inès-Claire Mercereau, Président Directeur Général de Boursorama. « Dans un environnement peu favorable, les résultats de Boursorama démontrent la pertinence du modèle, fondé sur la complémentarité de nos trois piliers de développement : l'information financière, le courtage et la banque en ligne. Boursorama dispose de très belles perspectives de croissance de ses activités. »

*Sauf indication contraire, les comparaisons sont établies à trimestre équivalent d'une année sur l'autre par rapport aux données publiées.*

## ➤ Boursorama : bonne résistance des revenus

Dans un environnement peu favorable aux activités de Boursorama, le Groupe enregistre au cours du troisième trimestre 2010 un PNB de 49,8 millions d'euros en baisse de 3,1% par rapport à la même période de 2009. Le PNB sur les neuf premiers mois de l'exercice s'établit à 150,7 millions d'euros, en croissance de 2,5%.

Le Résultat brut d'exploitation (RBE) de 14,4 millions d'euros au troisième trimestre 2010 affiche quant à lui une baisse de 23,4% en raison notamment d'un investissement supplémentaire de 1,7 millions d'euros en charges marketing. Le RBE sur les neuf premiers mois de l'exercice s'établit à 42,4 millions d'euros.

Hors frais marketing, les frais de gestion progressent légèrement à 30,0 millions d'euros (+3,9%) témoignant de la poursuite d'une politique de maîtrise des coûts.

Le coût du risque reste bas, et inchangé d'une année sur l'autre, au troisième trimestre à 0,6 million d'euros.

Le RNPG du troisième trimestre 2010 s'établit à 9,2 millions d'euros contre 13,6 millions d'euros au troisième trimestre 2009. Sur les neuf premiers mois de l'exercice, le RNPG est de 27,1 millions d'euros.

## ➤ France

En M€	T3 2009	T3 2010	ΔT3 10/09	9 mois 2009	9 mois 2010	Δ 9 mois 09/10
<b>Produit net bancaire</b>	41,6	<b>40,4</b>	-2,9%	118,3	<b>122,3</b>	+3,4%
<b>Frais de gestion</b>	(21,3)	<b>(24,5)</b>	+15,0%	(63,7)	<b>(74,9)</b>	+17,6%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	20,3	<b>15,9</b>	-21,7%	54,7	<b>47,4</b>	-13,3%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	14,5	<b>10,1</b>	-30,3%	36,4	<b>29,6</b>	-18,7%

En France, le PNB du trimestre s'établit à 40,4 millions d'euros, en léger repli de 2,9% et se décompose comme suit :

- Le PNB de l'activité bancaire - qui regroupe les revenus de la banque et de l'épargne - s'élève à 21,1 millions d'euros (+12%) soit 52% du PNB France sur le trimestre.
- Le PNB de l'activité courtage s'élève à 16,7 millions d'euros (-19%) sur le trimestre soit 41% du PNB France.
- Les revenus de l'activité portail Internet s'élèvent à 2,6 millions d'euros (+18%) soit 6% du PNB France.

### ***Activité bancaire***

Au cours du trimestre, le nombre d'ouvertures de comptes bancaires en France s'établit à 14 723, en progression de 90% par rapport à la période comparable de l'an passé.

Conséquence de cet afflux de nouveaux clients, les dépôts bilantiels progressent de 20% pour s'établir à 2 243 millions d'euros, portés notamment par la forte augmentation des dépôts à vue, en ligne avec la croissance du fonds de commerce.

Le total des encours d'épargne hors bilan est en hausse de 15% à 3 154 millions d'euros. Toutes les catégories d'encours progressent :

- Assurance-Vie : Boursorama affiche une hausse de 22% des encours à 2 181 millions d'euros à fin septembre en s'appuyant sur une tarification attractive, une architecture ouverte et une information et souscription en ligne. 27% de la collecte nette a été réalisée en unités de comptes (UC).
- OPCVM : à fin septembre 2010, les encours OPCVM se situent à 973 millions d'euros, stables par rapport au 3<sup>ème</sup> trimestre 2009 avec une amélioration du mix d'actifs sous jacent.

Sous l'effet de la progression de l'encours d'épargne hors bilan, le PNB associé affiche une croissance de 33,5%.

Enfin, Boursorama, seule banque en ligne à proposer une offre de crédit immobilier, enregistre au troisième trimestre une croissance de 5% de ses encours de crédits immobiliers à 1,4 milliard d'euros et de 66% de sa production à 68 millions d'euros de crédits. Cette performance résulte d'avantages compétitifs reconnus : processus de souscription en ligne, tarification attractive, transparence et simplicité de l'offre.

### ***Activité de courtage***

Au cours d'un trimestre marqué par une légère progression des indices boursiers et par une baisse de la volatilité des marchés actions, le nombre d'ordres ressort à 914 150, en baisse de 21% par rapport au troisième trimestre 2009.

Le leadership de Boursorama en termes de part de marché en France est confirmé sur la période : 34,7% (source : ACSEL septembre 2010).

### ***Portail Internet***

Les revenus du portail Internet progressent de 18% à 2,6 millions d'euros portés par des contrats signés dans le domaine de l'immobilier et des jeux en ligne.

### ***Rentabilité***

Le RBE s'établit à 15,9 millions d'euros, en baisse de 4,4 millions d'euros sous l'effet notamment de l'augmentation planifiée des investissements marketing.

Le RNPG s'établit pour la France à 10,1 millions d'euros, en baisse d'un montant équivalent.

## ➤ International

### Royaume-Uni

En M€	T3 2009	T3 2010	ΔT3 10/09	9 mois 2009	9 mois 2010	Δ 9 mois 09/10
<b>Produit net bancaire</b>	5,1	<b>5,1</b>	-	15,2	<b>14,3</b>	-5,9%
<b>Frais de gestion</b>	(3,8)	<b>(4,3)</b>	+13,2%	(11,0)	<b>(12,4)</b>	+12,7%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	1,3	<b>0,8</b>	-38,5%	4,2	<b>1,9</b>	-54,8%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	0,9	<b>0,5</b>	-44,4%	2,9	<b>1,4</b>	-51,7%

Les encours sous gestion sont en forte progression : +24%.

Le PNB est stable à 5,1 millions d'euros malgré une baisse du nombre d'ordres (-12%) et des taux d'intérêt toujours bas.

### Allemagne

En M€	T3 2009	T3 2010	ΔT3 10/09	9 mois 2009	9 mois 2010	Δ 9 mois 09/10
<b>Produit net bancaire</b>	3,1	<b>3,2</b>	+3,2%	9,3	<b>9,9</b>	+6,5%
<b>Frais de gestion</b>	(5,0)	<b>(4,6)</b>	-8,0%	(13,5)	<b>(12,7)</b>	-5,9%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	(2,0)	<b>(1,4)</b>	NS	(4,3)	<b>(2,9)</b>	NS
<b>Résultat net part du Groupe</b>	(1,4)	<b>(0,9)</b>	NS	(14,6)	<b>(1,8)</b>	NS

Le succès de l'offre commerciale de courtage en Allemagne se traduit par un nombre d'ordres de 160 207 en hausse de 57%.

L'activité portail Internet est en repli par rapport aux trimestres précédents.

Le PNB est de 3,2 millions d'euros et le RNPG s'inscrit à -0,9 million d'euros, une amélioration de 0,5 million d'euros par rapport à l'an passé du fait notamment de la baisse des frais de gestion (-0,4 million d'euros).

### Espagne

En M€	T3 2009	T3 2010	ΔT3 10/09	9 mois 2009	9 mois 2010	Δ 9 mois 09/10
<b>Produit net bancaire</b>	1,6	<b>1,2</b>	-25,0%	4,2	<b>4,2</b>	-
<b>Frais de gestion</b>	(2,5)	<b>(2,0)</b>	-20,0%	(6,8)	<b>(8,2)</b>	+20,6%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	(0,9)	<b>(0,9)</b>	-	(2,6)	<b>(4,1)</b>	NS
<b>Résultat net part du Groupe</b>	(0,5)	<b>(0,5)</b>	-	12,6	<b>(2,1)</b>	NS

Le démarrage de l'offre bancaire a généré une très forte croissance des ouvertures de comptes dont le stock s'établit à 7 200 à fin septembre 2010 contre 1 300 à la même date en 2009.

Toutefois, la faiblesse de l'activité courtage pèse sur le PNB qui fléchit de 0,4 million d'euros à 1,2 millions d'euros.

Le RNPG est stable à -0,5 million d'euros, conséquence d'une réduction des frais de gestion de 20% pour faire face à l'environnement économique difficile.

---

*A propos de Boursorama*

*Créé en 1995, Boursorama est aujourd'hui un acteur majeur de l'épargne en ligne en Europe du Groupe Société Générale avec près de 1,4 millions d'ordres exécutés au troisième trimestre 2010, 677 924 comptes en direct, et un encours total de 14,2 Mds Eur à fin septembre 2010. Le Groupe Boursorama est présent dans 4 pays : en France, leader de l'information financière en ligne grâce au portail [www.boursorama.com](http://www.boursorama.com) et acteur clé de la banque en ligne sous la marque Boursorama Banque ; acteur incontournable de l'épargne en ligne au Royaume-Uni et en Espagne sous les marques respectives Self Trade et Self Bank. En Allemagne, Boursorama détient 92,9% d'OnVista AG et est présent sous la marque OnVista Bank. Boursorama est coté sur le marché Eurolist d'Euronext Paris – compartiment B – ISIN : FR0000075228 (BRS) – Reuters : FMTX.LN – Bloomberg BRS FP. Vous retrouverez l'ensemble de l'actualité financière de Boursorama sur le site Internet : [http:// Groupe.boursorama.fr](http://Groupe.boursorama.fr)*

**Contacts :****Boursorama**

Alexandra Godin  
Assistante de la Communication  
Tél. : 01 46 09 48 36  
[alexandra.godin@boursorama.fr](mailto:alexandra.godin@boursorama.fr)

**Publicis Consultants**

Stéphanie Tabouis  
Relations presse  
Tél : 01 57 32 86 88  
[stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr](mailto:stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr)

---

**Comptes trimestriels consolidés\***

(en millions d'euros)

	T3 2009					T3 2010				
	Groupe	France	Allemagne	R.U.	Espagne	Groupe	France	Allemagne	R.U.	Espagne
Produit net bancaire	51,4	41,6	3,1	5,1	1,6	49,8	40,4	3,2	5,1	1,2
<i>Frais généraux (hors mkg)</i>	-27,2	-18,0	-4,1	-3,3	-1,7	-28,8	-19,5	-4,0	-3,9	-1,5
<i>Charges de marketing</i>	-3,7	-2,6	-0,2	-0,4	-0,5	-5,4	-4,5	-0,3	-0,4	-0,2
<i>Amortissements</i>	-1,8	-0,6	-0,7	0,0	-0,3	-1,2	-0,5	-0,3	0,0	-0,3
Frais de gestion	-32,6	-21,3	-5,0	-3,8	-2,5	-35,4	-24,5	-4,6	-4,3	-2,0
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>18,8</b>	<b>20,3</b>	<b>-2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>-0,9</b>	<b>14,4</b>	<b>15,9</b>	<b>-1,4</b>	<b>0,8</b>	<b>-0,9</b>
Coût du risque	-0,6	-0,6	0,0	0,0	0,0	-0,6	-0,6	0,0	-0,1	0,0
Gain et pertes sur actifs immobilisés	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Résultat courant avant impôt</b>	<b>18,6</b>	<b>20,2</b>	<b>-1,9</b>	<b>1,3</b>	<b>-0,9</b>	<b>13,8</b>	<b>15,3</b>	<b>-1,4</b>	<b>0,7</b>	<b>-0,9</b>
Impôt	-5,6	-5,7	0,5	-0,4	0,0	-5,0	-5,3	0,4	-0,2	0,0
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>13,6</b>	<b>14,5</b>	<b>-1,4</b>	<b>0,9</b>	<b>-0,5</b>	<b>9,2</b>	<b>10,1</b>	<b>-0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>-0,5</b>

**Comptes 9 mois consolidés\***

(en millions d'euros)

	9M 2009					9M 2010				
	Groupe	France	Allemagne	R.U.	Espagne	Groupe	France	Allemagne	R.U.	Espagne
Produit net bancaire	147,0	118,3	9,3	15,2	4,2	150,7	122,3	9,9	14,3	4,2
<i>Frais généraux (hors mkg)</i>	-80,2	-54,1	-11,8	-9,4	-4,9	-82,1	-55,9	-10,8	-10,6	-4,9
<i>Charges de marketing</i>	-10,5	-7,1	-0,6	-1,5	-1,3	-22,5	-17,4	-1,0	-1,8	-2,4
<i>Amortissements</i>	-4,3	-2,5	-1,2	-0,1	-0,5	-3,6	-1,6	-0,9	-0,1	-1,0
Frais de gestion	-95,0	-63,7	-13,5	-11,0	-6,8	-108,3	-74,9	-12,7	-12,4	-8,2
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>52,0</b>	<b>54,7</b>	<b>-4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>-2,6</b>	<b>42,4</b>	<b>47,4</b>	<b>-2,9</b>	<b>1,9</b>	<b>-4,1</b>
Coût du risque	-1,6	-1,8	0,2	0,0	0,0	-2,1	-2,0	0,0	-0,1	-0,1
Gain et pertes sur actifs immobilisés	3,7	0,7	-11,0	0,0	14,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Résultat courant avant impôt</b>	<b>54,1</b>	<b>53,6</b>	<b>-15,1</b>	<b>4,2</b>	<b>11,4</b>	<b>40,3</b>	<b>45,4</b>	<b>-2,8</b>	<b>1,8</b>	<b>-4,2</b>
Impôt	-18,1	-17,2	0,4	-1,3	0,0	-15,3	-15,8	0,9	-0,4	0,0
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>37,3</b>	<b>36,4</b>	<b>-14,6</b>	<b>2,9</b>	<b>12,6</b>	<b>27,1</b>	<b>29,6</b>	<b>-1,8</b>	<b>1,4</b>	<b>-2,1</b>

\*Comptes non-audités.

**Indicateurs d'activité**

2009					2010		
T1	T2	T3	T4	Total	T1	T2	T3

**Nombre d'ordres exécutés**

Groupe	1 409 490	1 615 310	1 638 412	1 603 952	6 267 164	1 519 129	1 730 613	1 399 743
France	988 132	1 133 721	1 154 018	1 162 067	4 437 938	1 035 065	1 168 307	914 150
Allemagne	96 297	100 976	102 056	114 861	414 190	161 129	179 499	160 207
Espagne	45 338	52 037	53 321	45 854	196 550	49 801	52 585	35 849
Royaume-Uni	279 723	328 576	329 017	281 170	1 218 486	273 134	330 222	289 537

**Ouvertures de nouveaux comptes**

Groupe	22 762	23 096	22 196	27 409	95 463	34 267	34 230	28 313
France	12 246	14 341	14 812	19 174	60 573	22 530	23 203	20 611
<i>dont Banque</i>	5 956	6 725	7 729	10 868	31 278	14 235	15 607	14 723
Allemagne	631	631	904	1 625	3 791	2 604	1 482	1 229
Espagne	763	1 013	1 917	2 225	5 918	2 883	3 260	1 775
Royaume-Uni	9 122	7 111	4 563	4 385	25 181	6 250	6 285	4 698

**Stocks de comptes**

Groupe	576 308	590 265	597 616	618 776	618 776	646 547	658 312	677 924
France	308 275	318 499	329 459	344 921	344 921	363 326	382 701	399 399
<i>dont Banque</i>	83 543	88 657	94 798	104 424	104 424	116 857	131 227	144 754
Allemagne	22 469	22 772	23 264	24 405	24 405	26 285	26 785	27 195
Espagne	24 779	25 702	27 513	29 648	29 648	32 391	35 419	36 886
Royaume-Uni	220 785	223 292	217 380	219 802	219 802	224 545	213 407	214 444

**Encours (M€)**

Comptes titres	3 696	4 775	5 773	5 885	5 885	6 525	6 641	7 328
OPCVM	1 147	1 203	1 256	1 337	1 337	1 425	1 383	1 435
Assurance Vie	1 558	1 669	1 786	1 887	1 887	2 020	2 093	2 181
Dépôts bilantiels	2 413	2 573	2 801	2 768	2 768	2 964	3 025	3 221
<i>dont Compte sur Livret</i>	426	454	534	564	564	663	685	728
<b>Total Groupe</b>	<b>8 813</b>	<b>10 220</b>	<b>11 617</b>	<b>11 877</b>	<b>11 877</b>	<b>12 933</b>	<b>13 142</b>	<b>14 165</b>

**Décomposition du PNB France par activité**

	T1 2009	T2 2009	T3 2009	T4 2009	Total 2009	T1 2010	T2 2010	T3 2010
<b>France</b>	35,9	40,8	41,6	43,8	162,1	39,0	42,9	40,4
<b>Banque</b>	20,3	20,6	18,8	18,4	78,1	18,0	19,0	21,1
<b>Courtage</b>	13,4	17,4	20,5	22,6	73,9	18,8	20,5	16,7
<b>Portail Internet</b>	2,2	2,8	2,2	2,8	10,0	2,1	3,4	2,6

**Bilan au 30 septembre 2010**

<b>ACTIF</b>			<b>PASSIF</b>		
<b>En M€</b>	<b><u>31/12/2009</u></b>	<b><u>30/09/2010</u></b>	<b>En M€</b>	<b><u>31/12/2009</u></b>	<b><u>30/09/2010</u></b>
Prêts et créances sur la clientèle	1 706	1 723	Dettes envers la clientèle	2 285	2 619
Prêts et créances sur établissements de crédit (incluant caisse, banques centrales)	751	719	Dettes envers Etablissements de crédit, dettes financières	76	82
Autres actifs	423	808	Autres passifs	138	138
Immobilisation et écart d'acquisition	277	278	Capitaux propres	657	690
<b>Total Actif</b>	<b>3 157</b>	<b>3 528</b>	<b>Total Passif</b>	<b>3 157</b>	<b>3 528</b>