



Résultats du 1^{er} trimestre 2011

Forte croissance des résultats : RNPG + 35 % à 11,1 M€

En M€	T1 2010	T1 2011	Δ T1 2011/ T1 2010
Produit net bancaire	48,0	56,8	18 %
Total charges d'exploitation	(35,7)	(40,1)	12 %
Résultat brut d'exploitation	12,2	16,7	37 %
Coût net du risque	(0,4)	(0,5)	na
Résultant courant avant impôts	11,9	16,2	36 %
Résultat net part du Groupe	8,2	11,1	35 %

Poursuite de la dynamique de conquête bancaire en France

- 16 300 nouveaux comptes courants, soit +14 %

Très bonne performance de l'activité courtage dans un contexte boursier plus favorable

- Près de 1,9 million d'ordres exécutés au niveau Groupe, soit +25 %

Résultat des filiales internationales à l'équilibre

Résultat net part du Groupe (RNPG) : 11,1 M€, soit +35 %

- Très bonne performance trimestrielle

A l'occasion de la publication des résultats du premier trimestre 2011, **Inès-Claire Mercereau**, Président Directeur général de Boursorama a déclaré : « *Le 1^{er} trimestre 2011 a été marqué par des résultats en forte croissance du fait d'une bonne performance de l'ensemble des activités du Groupe. L'attractivité de Boursorama Banque a permis d'enregistrer une progression de 14 % des ouvertures de comptes courants et de 25 % des comptes sur livret. L'activité courtage a profité d'un environnement beaucoup plus porteur en Europe. Enfin, nous avons obtenu, grâce notamment à la maîtrise de nos frais généraux, un résultat de nos filiales internationales à l'équilibre.* »

Sauf indication contraire, les comparaisons sont établies à trimestre équivalent d'une année sur l'autre par rapport aux données publiées

➤ **Forte croissance du produit net bancaire**

Au premier trimestre 2011, dans un environnement de marchés beaucoup plus favorable, le Groupe Boursorama enregistre un PNB de 56,8 millions d'euros, en augmentation de +18 %. Cette forte croissance traduit la bonne performance de toutes les activités du Groupe.

Les dépenses de marketing sont restées au même niveau qu'en 2010, et la croissance des charges d'exploitation accompagne la croissance du fonds de commerce.

Le résultat brut d'exploitation (RBE) atteint 16,7 millions d'euros, en progression de 37 %.

Le coût du risque reste à un niveau bas à 0,5 million d'euros.

Le résultat net part du Groupe (RNPG) au premier trimestre s'établit au niveau élevé de 11,1 millions d'euros, soit une augmentation de +35 % par rapport à la même période en 2010.

➤ **France**

<i>En M€</i>	<i>T1 2010</i>	<i>T1 2011</i>	Δ <i>T1 2011/ T1 2010</i>
<i>Produit net bancaire</i>	39,0	45,5	17 %
<i>Total charges d'exploitation</i>	(24,9)	(28,7)	16 %
<i>Résultat brut d'exploitation</i>	14,1	16,7	18 %
<i>Coût net du risque</i>	(0,3)	(0,5)	60 %
<i>Résultant courant avant impôts</i>	13,8	16,2	18 %
<i>Résultat net part du Groupe</i>	9,1	10,8	19 %

Le PNB France du premier trimestre 2011 s'établit à 45,5 millions d'euros, en progression de +17 % et traduit la poursuite d'un développement équilibré :

- **Le PNB de l'activité bancaire** s'élève à 22,1 millions d'euros (+22 %), soit 49 % du PNB France
- **Le PNB de l'activité courtage** atteint 21,1 millions d'euros (+12 %), soit 46 % du PNB France
- **Les revenus de l'activité portail Internet** sont en croissance de +7 % à 2,3 millions d'euros, soit 5 % du PNB France

Le RBE s'élève à 16,7 millions d'euros, en croissance de +18 % par rapport au premier trimestre 2010.

Le Résultat Net Part du Groupe pour la France progresse de 19 % par rapport au premier trimestre 2010 et s'établit à 10,8 millions.

- ***Activité bancaire***

Poursuite de la dynamique bancaire

Au cours du premier trimestre 2011, le nombre d'ouvertures de comptes courants en France s'établit à 16 296, en progression de +14 % par rapport au premier trimestre 2010. Cette dynamique de conquête bancaire s'accompagne d'une accélération de la collecte des dépôts clients, en croissance de +24 % à 2,8 milliards d'euros. Les dépôts sur les comptes courants s'élèvent à 568 millions d'euros (+25 %) et les dépôts sur les comptes d'épargne bancaire (CSL, LDD, Livret A, etc.) sont en progression de +33 % à 1,4 milliard d'euros.

Bonne performance des produits d'épargne

Le total des encours d'épargne hors bilan progresse de +10 % à 3,3 milliards d'euros. Cependant, si les encours en Assurance Vie sont en forte progression, les encours OPCVM sont eux, en léger recul.

- Assurance Vie : dans un contexte de marché de baisse importante de la collecte nette, les encours Assurance Vie sont en forte croissance sur le trimestre et atteignent 2,4 milliards d'euros (soit +18 %). Le premier trimestre se caractérise par une collecte nette de 102 millions d'euros, (soit +13 % par rapport à la même période en 2010) notamment sur le fonds en Euros (Eurossima) dont la performance en 2010 est attractive. La part des investissements en UC dans les encours totaux reste à 25 % et la gestion pilotée compte désormais près de 6 000 clients à fin mars 2011.
- OPCVM : les encours d'OPCVM sont en recul de -4 % par rapport au premier trimestre 2010 avec une poursuite de la décollecte sur les fonds monétaires.
- Dans un contexte boursier plus favorable, les titres sous gestion voient leur valorisation progresser de +21 % par rapport au premier trimestre 2010 à 3,8 milliards d'euros.

Au total le montant d'actifs hors bilan gérés par Boursorama pour ses clients en France s'élève à 7,2 milliards d'euros (épargne hors bilan et titres sous gestion).

Poursuite du développement du crédit immobilier

Malgré la fin des mesures fiscales et la hausse des taux d'intérêt, l'activité de crédits immobiliers en ligne continue de croître sans dégradation du profil de risque : les encours de prêts s'établissent à 1,5 milliard d'euros (soit une progression de +10 % par rapport au premier trimestre 2010) et la production de crédits s'élève à 93 millions d'euros, soit +68 %.

- **Activité Courtage**

Au premier trimestre 2010, l'environnement boursier a été très favorable à l'activité Courtage de Boursorama. Le nombre d'ordres est en forte augmentation (+14 %) et s'élève à 1,2 million, la journée du 15 mars constituant un record historique. Le PNB de l'activité courtage s'élève à 21,1 millions d'euros, en croissance de +12 %.

Dans ce bon environnement de marché, Boursorama confirme son leadership avec une part de marché ACSEL sur le trimestre à 34,3 %. (Source : ACSEL)

- **Portail Internet**

Les revenus de l'activité portail Internet sont en croissance de +7 % à 2,3 millions d'euros par rapport au premier trimestre 2010 malgré une moindre importance de la publicité du secteur immobilier qui avait marqué la fin de l'année 2010, et le report d'opérations financières.

- **Un premier trimestre 2011 sous le signe de nombreuses innovations pour les clients**

Boursorama Banque a lancé au premier trimestre des innovations telles que :

- Le MoneyCenter : plus de 35 000 utilisateurs en deux mois
Boursorama est la première banque en France à offrir un service de finances personnelles gratuit, automatisé et hautement sécurisé qui permet de visualiser et gérer tous ses comptes, y compris ceux d'autres banques, sur une seule interface.
- Les instants CB : plus de 24 000 participants à une opération récompensant la fidélité des clients utilisateurs de leur Carte Bleue.
- L'application iPhone pour la banque : plus de 10 000 téléchargements en un mois
Sept fonctionnalités transactionnelles essentielles telles que la consultation du solde des comptes, les virements, la gestion des plafonds de Carte Bleue, l'accès au MoneyCenter ou le paiement par chèque avec l'Easy-Chèque.
- Le changement de domiciliation bancaire totalement en ligne : plus de 1 000 demandes par mois depuis janvier 2011.

➤ **International**

Le premier trimestre 2011 a été marqué par un résultat à l'équilibre des filiales à l'international.

Royaume-Uni

En M€	T1 2010	T1 2011	Δ T1 2011/ T1 2010
Produit net bancaire	4,3	5,4	27 %
Total charges d'exploitation	(3,9)	(4,6)	17 %
Résultat brut d'exploitation	0,3	0,8	142 %
Coût net du risque	0,0	0,0	ns
Résultant courant avant impôts	0,3	0,8	131 %
Résultat net part du Groupe	0,3	0,6	64 %

Le Royaume-Uni a réalisé une bonne performance au premier trimestre 2011. Grâce à la reprise des ouvertures de comptes (+5 % par rapport au T1 2010) et à l'augmentation du nombre d'ordres passés (340 000, +24 %), le résultat net part du Groupe affiche une croissance de +64 %.

Allemagne

En M€	T1 2010	T1 2011	Δ T1 2011/ T1 2010
Produit net bancaire	3,2	4,3	34 %
Total charges d'exploitation	(4,2)	(4,3)	3 %
Résultat brut d'exploitation	(1,0)	(0,0)	ns
Coût net du risque	0,0	0,0	ns
Résultant courant avant impôts	(1,0)	(0,0)	ns
Résultat net part du Groupe	(0,5)	0,1	ns

Dans un contexte de forte augmentation de son activité : doublement du nombre d'ordres (portefeuille Nordnet inclus), croissance des dépôts clients de +67 % et rebond de l'activité portail Internet (+5 %), les frais de gestion ont été maîtrisés. Ainsi, l'Allemagne enregistre un résultat net part du Groupe à l'équilibre.

Espagne

En M€	T1 2010	T1 2011	Δ T1 2011/ T1 2010
Produit net bancaire	1,5	1,7	12 %
Total charges d'exploitation	(2,7)	(2,5)	-9 %
Résultat brut d'exploitation	(1,2)	(0,8)	-35 %
Coût net du risque	(0,1)	0,0	ns
Résultant courant avant impôts	(1,3)	(0,8)	-40 %
Résultat net part du Groupe	(0,7)	(0,4)	-40 %

Dans un contexte concurrentiel moins agressif, le premier trimestre 2011 a été marqué, en Espagne, par la reprise de l'activité de courtage (croissance du nombre d'ordres de +12 %), et le succès de l'offre d'épargne aussi bien pour les dépôts sur livret qui ont progressé de +29 %, que pour les dépôts en OPCVM (+25 %). Parallèlement au développement de l'activité, tous les postes de coûts ont été réduits et ainsi, la perte nette est en réduction de 40 %.

A propos de Boursorama

Créé en 1995, Boursorama est aujourd'hui un acteur majeur de la banque en ligne en Europe du Groupe Société Générale avec près de 1,9 million d'ordres exécutés au premier trimestre 2011, 854 198 comptes en direct, et un encours total de 16 milliards d'euros à fin mars 2011. Le Groupe Boursorama est présent dans quatre pays : en France, il est leader de l'information financière en ligne grâce au portail www.boursorama.com et un acteur clé de la banque en ligne sous la marque Boursorama Banque ; au Royaume Uni et en Espagne est un acteur incontournable de l'épargne en ligne sous les marques respectives Self Trade et Self Bank ; en Allemagne, Boursorama détient 92,9 % d'OnVista AG et est présent sous la marque OnVista Bank. Boursorama est coté sur le marché Eurolist d'Euronext Paris – compartiment B – ISIN : FR0000075228 (BRS) – Reuters : FMTX.LN – Bloomberg BRS FP. Vous retrouverez l'ensemble de l'actualité financière de Boursorama sur le site Internet : [http:// Groupe.boursorama.fr](http://Groupe.boursorama.fr)

Contacts :**Boursorama**

Diane-Charlotte Kermorgant
Relations Presse et Investisseurs
Tél. : 01 46 09 53 21
diane-charlotte.kermorgant@boursorama.fr

Publicis Consultants

Stéphanie Tabouis
Relations presse
Tél : 01 44 82 46 35
stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr

➤ **Annexes****Comptes trimestriels non audités**

En M€	T1 2010					T1 2011				
	Groupe	France	R.U.	Allemagne	Espagne	Groupe	France	R.U.	Allemagne	Espagne
Produit net bancaire	48,0	39,0	4,3	3,2	1,5	56,8	45,5	5,4	4,3	1,7
Frais de gestion (hors mktg)	(27,9)	(18,8)	(3,3)	(3,8)	(2,0)	(32,4)	(22,5)	(3,9)	(4,1)	(1,9)
Charges de marketing	(7,9)	(6,1)	(0,6)	(0,5)	(0,7)	(7,7)	(6,2)	(0,7)	(0,2)	(0,6)
Total charges d'exploitation	(35,7)	(24,9)	(3,9)	(4,2)	(2,7)	(40,1)	(28,7)	(4,6)	(4,3)	(2,5)
Résultat brut d'exploitation	12,2	14,1	0,3	(1,0)	(1,2)	16,7	16,7	0,8	(0,0)	(0,8)
Coût du risque	(0,4)	(0,3)	0,0	0,0	(0,1)	(0,5)	(0,5)	0,0	0,0	0,0
Résultat courant avant impôts	11,9	13,8	0,3	(1,0)	(1,3)	16,2	16,2	0,8	(0,0)	(0,8)
Résultat net part du Groupe	8,2	9,1	0,3	(0,5)	(0,7)	11,1	10,8	0,6	0,1	(0,4)

Indicateurs d'activité

Nombre d'ordres exécutés	T1-10	T2-10	T3-10	T4-10	2010	T1-11
Groupe	1 519 129	1 730 613	1 399 743	1 583 939	6 233 424	1 896 676
France	1 035 065	1 168 307	914 150	978 160	4 095 682	1 184 992
Royaume-Uni	273 134	330 222	289 537	322 384	1 215 277	339 050
Allemagne	161 129	179 499	160 207	239 873	740 708	316 934
Espagne	49 801	52 585	35 849	43 522	181 757	55 700
Ouvertures de nouveaux comptes	T1-10	T2-10	T3-10	T4-10	2010	T1-11
Groupe	46 507	46 743	40 935	53 539	187 724	50 042
France	33 204	33 611	32 168	32 583	131 566	37 850
<i>comptes titres</i>	4 344	3 891	3 049	3 415	14 699	4 022
<i>comptes épargne</i>	3 951	3 705	2 842	3 330	13 828	4 161
<i>comptes courants</i>	14 235	15 607	14 723	16 129	60 694	16 296
<i>CSL et autres</i>	10 674	10 408	11 554	9 709	42 345	13 371
Royaume-Uni	6 250	6 285	4 698	4 425	21 658	6 537
Allemagne	2 604	1 482	1 229	13 114	18 429	1 435
Espagne	4 449	5 365	2 840	3 417	16 071	4 220
<i>comptes titres</i>	766	718	449	527	2 460	957
<i>comptes épargne</i>	544	426	236	577	1 783	584
<i>comptes courants</i>	1 573	2 116	1 090	1 163	5 942	1 347
<i>CSL et autres</i>	1 566	2 105	1 065	1 150	5 886	1 332
Stocks de comptes	T1-10	T2-10	T3-10	T4-10	2010	T1-11
Groupe	720 185	741 989	770 995	814 991	814 991	854 198
France	432 877	460 216	485 308	512 930	512 930	544 759
<i>comptes titres</i>	139 701	141 047	141 456	142 077	142 077	143 070
<i>comptes épargne</i>	106 768	110 427	113 189	116 542	116 542	120 498
<i>comptes courants</i>	116 857	131 227	144 754	159 599	159 599	174 311
<i>CSL et autres</i>	69 551	77 515	85 909	94 712	94 712	106 880
Royaume-Uni	224 545	213 407	214 444	215 412	215 412	219 315
Allemagne	26 285	26 785	27 195	39 412	39 412	39 071
Espagne	36 478	41 581	44 048	47 237	47 237	51 053
<i>comptes titres</i>	21 057	21 587	21 829	22 185	22 185	22 944
<i>comptes épargne</i>	7 205	7 617	7 821	8 388	8 388	8 936
<i>comptes courants</i>	4 129	6 215	7 236	8 373	8 373	9 632
<i>CSL et autres</i>	4 087	6 162	7 162	8 291	8 291	9 541

Encours en M€	T1-10	T2-10	T3-10	T4-10	2010	T1-11
Dépôts bilanciaux	2 964	3 025	3 221	3 311	3 311	3 572
<i>comptes titres</i>	1 386	1 382	1 494	1 488	1 488	1 506
<i>comptes courants</i>	455	489	517	543	543	571
<i>CSL et autres</i>	1 122	1 154	1 210	1 280	1 280	1 495
OPCVM	1 425	1 383	1 435	1 518	1 518	1 483
Assurance Vie	2 020	2 093	2 181	2 271	2 271	2 375
Titres vifs	6 525	6 641	7 328	7 881	7 881	8 592
Total AUA	12 933	13 142	14 165	14 980	14 980	16 021

Décomposition du PNB France par activité

en M€	T1-10	T2-10	T3-10	T4-10	2010	T1-11
Total PNB France	39,0	42,9	40,4	42,9	165,1	45,5
<i>Banque</i>	18,0	19,0	21,1	21,5	79,7	22,1
<i>Courtage</i>	18,8	20,5	16,7	18,0	74,0	21,1
<i>Portail Internet</i>	2,1	3,4	2,6	3,4	11,5	2,3

Bilan au 31 mars 2011

en M€					
ACTIF			PASSIF		
	31/12/2010	31/03/2011		31/12/2010	31/03/2011
Prêts et créances sur la clientèle	1 779	1 819	Dettes envers la clientèle	2 731	3 026
Prêts et créances sur établissements de crédit (incluant Caisse, banques centrales)	766	838	Dettes envers les établissements de crédit, dettes financières	92	78
Autres actifs	803	995	Autres passifs	128	145
Immobilisations et écart d'acquisition	256	256	Capitaux propres	652	658
Total actif	3 604	3 907	Total passif	3 604	3 907