



## Résultats du 2<sup>ème</sup> trimestre 2012

**Un trimestre marqué par une très grande prudence de la clientèle**

**RNPG T2 2012 : 8,1 millions d'euros, -31 %**

**RNPG S1 2012 : 18,8 millions d'euros, -18 %**

### Contexte de marché en fort repli au T2 2012

- 1,2 million d'ordres exécutés pour le groupe au T2 2012 (-16 %)
- 2,8 millions d'ordres exécutés pour le groupe au S1 2012 (-17 %)

### Activité bancaire en France : bonne performance opérationnelle

- Ouverture de 14 531 comptes courants
- Forte croissance des dépôts bancaires : +20 % à 2,6 milliards d'euros
- Boursorama dépasse les 400 000 clients en France

### Déploiement du m-banking

- Lancement d'une application dédiée aux tablettes sous iOS, Android et bientôt Windows 8
- De nouvelles alertes gratuites pour les clients
- Partenariat commercial avec Phone House pour développer l'accès à la banque mobile

### International : stabilité du Produit Net Bancaire (PNB) et Résultat net part du Groupe (RNPG) à l'équilibre au S1 2012

### Un million de comptes gérés par le groupe

En M€	T2 2011	T2 2012	Δ T2-12/ T2-11	S1 2011	S1 2012	Δ S1-12/ S1-11
<b>Produit net bancaire</b>	55,4	<b>47,5</b>	-14 %	112,2	<b>101,7</b>	-9 %
<b>Total charges d'exploitation</b>	(36,8)	<b>(34,1)</b>	-7 %	(76,9)	<b>(71,1)</b>	-8 %
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	18,6	<b>13,5</b>	-28 %	35,3	<b>30,6</b>	-13 %
<b>Coût net du risque</b>	(0,5)	<b>(0,5)</b>	n.s.	(1,0)	<b>(0,8)</b>	-20 %
<b>Résultat courant avant impôts</b>	18,1	<b>12,9</b>	-28 %	34,3	<b>29,8</b>	-13 %
<b>Résultat net part du Groupe</b>	11,7	<b>8,1</b>	-31 %	22,8	<b>18,8</b>	-18 %

A l'occasion de la publication des résultats du deuxième trimestre 2012, **Inès Mercereau**, Président Directeur Général de Boursorama a déclaré : « *Le deuxième trimestre 2012 a été marqué par des marchés en fort repli qui ont conduit les investisseurs particuliers à adopter un comportement attentiste. Notre activité de banque en ligne a bénéficié d'initiatives favorisant la mobilité des clients et a poursuivi son développement avec désormais plus de 400 000 clients en France.* »

Sauf indication contraire, les comparaisons sont établies à trimestre équivalent d'une année sur l'autre par rapport aux données publiées. Chiffres en cours d'audit.

## ■ Performance groupe

Dans un contexte économique peu favorable à ses activités (chute des valeurs boursières au deuxième trimestre, taux de croissance négatif attendu pour la fin de l'année en Europe<sup>1</sup> et baisse des taux d'intérêt), le groupe Boursorama enregistre au deuxième trimestre 2012 un PNB en repli de 14 % à 47,5 millions d'euros. L'activité courtage est en baisse, le nombre d'ordres exécutés pour le groupe au deuxième trimestre est de 1,2 million d'ordres (-16 %). L'activité bancaire réalise une bonne performance opérationnelle ce trimestre et poursuit sa croissance en France. Le résultat brut d'exploitation (RBE) s'établit à 13,5 millions d'euros, en baisse de 28 % malgré des charges d'exploitation en baisse de 7% à 34,1 millions d'euros. Le RNPG du deuxième trimestre ressort à 8,1 millions d'euros, soit un repli de 31 %.

Sur le premier semestre 2012, le PNB Groupe est en recul de 9 % à 101,7 millions d'euros. Le RBE enregistre une baisse de 13 % à 30,6 millions d'euros et le RNPG s'établit à 18,8 millions d'euros, en réduction de 18 %.

Les actifs sous administration sont stables à 15,4 milliards d'euros et le groupe Boursorama atteint le cap du million de comptes en Europe.

## ■ France

En M€	T2 2011	T2 2012	Δ T2-12/ T2-11	S1 2011	S1 2012	Δ S1-12/ S1-11
<i>Produit net bancaire</i>	44,7	<b>36,8</b>	-18 %	90,2	<b>79,4</b>	-12 %
<i>Total charges d'exploitation</i>	(26,4)	<b>(23,3)</b>	-12 %	(55,1)	<b>(49,4)</b>	-10 %
<i>Résultat brut d'exploitation</i>	18,3	<b>13,6</b>	-26 %	35,0	<b>30,0</b>	-14 %
<i>Coût net du risque</i>	(0,5)	<b>(0,5)</b>	n.s.	(1,0)	<b>(0,8)</b>	-25 %
<i>Résultat courant avant impôts</i>	17,8	<b>13,0</b>	-27 %	34,0	<b>29,2</b>	-14 %
<i>Résultat net part du Groupe</i>	11,4	<b>8,4</b>	-27 %	22,2	<b>18,7</b>	-16 %

Le PNB France du deuxième trimestre 2012 s'établit à 36,8 millions d'euros, en retrait de 18 % par rapport au deuxième trimestre 2011 essentiellement du fait de l'activité courtage. Le PNB banque est quant à lui impacté par la baisse des taux d'intérêt.

- **PNB banque** : 22,6 millions d'euros (-5 %), soit 61 % du PNB France
- **PNB courtage** : 11,6 millions d'euros (-34 %), soit 32 % du PNB France
- **Revenus de l'activité portail Internet** : 2,7 millions d'euros (-21 %), soit 7 % du PNB France

Les charges d'exploitation sont en réduction de 12 % à 23,3 millions d'euros pour le deuxième trimestre 2012. Le RBE s'établit à 13,6 millions d'euros, en retrait de 26 %. Le RNPG est en baisse de 27 % et atteint 8,4 millions d'euros.

## - Activité bancaire

### Banque au quotidien : bonne performance opérationnelle

Au cours du deuxième trimestre 2012, le nombre d'ouvertures de comptes courants en France s'établit à 14 531. La poursuite du développement de l'activité bancaire s'accompagne également de l'ouverture de 11 200 nouveaux comptes d'épargne bancaire et d'une croissance dynamique des dépôts : les dépôts sur comptes courants progressent de 19 % à 714 millions d'euros et les dépôts sur les comptes d'épargne bancaire (CSL, LDD, Livret A, etc.) augmentent de 20 % à 1,9 milliard d'euros. L'encours moyen par compte courant à fin juin 2012 qui s'établit à 2 000€ illustre la poursuite d'un recrutement d'une clientèle de qualité. Boursorama compte désormais plus de 400 000 clients en France.

<sup>1</sup> Taux de croissance attendu en Eurozone pour 2012 : -0,3%. Source : FMI perspective de l'économie mondiale mise à jour Juillet 2012.

### Accélération de la production de crédits immobiliers en ligne

Boursorama enregistre une accélération de la production de crédits immobiliers au deuxième trimestre 2012 à 105 millions d'euros en croissance de 55 % et surperforme le marché dont la production est en retrait de 42 % sur la même période<sup>2</sup>. L'augmentation de la production est liée à une politique tarifaire compétitive<sup>3</sup> et à l'adaptation des processus à une volumétrie plus importante. Les encours de crédits progressent de 6 % à 1,6 milliard d'euros. Le crédit immobilier est désormais un produit bien installé dans l'offre bancaire en ligne de Boursorama.

### Epargne hors bilan : bonne résistance de l'Assurance Vie

Le deuxième trimestre 2012 est marqué par le maintien de la collecte nette en Assurance Vie dans un marché en décollecte, et par la stabilité des encours OPCVM.

- Assurance Vie : depuis le début de l'année 2012 la collecte nette est positive (24 millions d'euros de collecte nette au premier trimestre 2012 puis 18 millions d'euros au deuxième trimestre 2012) tandis que le marché est en décollecte<sup>4</sup>. L'encours total augmente de 2 % à 2,5 milliards d'euros, dont 22% en UC.
- OPCVM : les encours d'OPCVM sont stables à 759 millions d'euros et surpondérés en fonds non monétaires (89 % du total).

### Déploiement du m-banking

Au cours du deuxième trimestre 2012, Boursorama a mis en œuvre trois initiatives pour développer le m-banking :

- Lancement d'une application dédiée aux tablettes disponible sur iPad, Android Tab et bientôt Surface (la tablette développée par Microsoft qui sera commercialisée prochainement). L'application offre un accès aux trois univers de Boursorama : le portail d'information, la banque et la bourse. L'application tablette est déjà classée n°1 des applications financières sur l'App Store France.
- Nouvelles alertes gratuites pour les clients : introduction de près d'une trentaine d'alertes email ou sms, automatiques et paramétrables, permettant à Boursorama d'être en contact permanent avec ses clients.
- Partenariat avec Phone House, leader de la distribution télécom : lancement d'une offre commerciale conjointe, via un dispositif national durant l'été pour développer l'accès à la banque mobile avec 80€ offerts pour toute ouverture de compte courant.

Plus de 20 % des clients se connectent désormais en mobilité.

### **- Activité Courtage**

Dans un contexte boursier dégradé les investisseurs particuliers ont été très prudents. En conséquence le niveau d'activité du deuxième trimestre 2012 est en fort repli avec 701 323 ordres exécutés soit une baisse de 21 %. Le PNB de l'activité courtage s'élève à 11,6 millions d'euros, en diminution de 34 % par rapport au deuxième trimestre 2011.

Comme annoncé en début d'année, Boursorama poursuit l'élargissement de sa gamme de produits et lance « Boursorama Expert », une offre dédiée aux marchés Forex, CFDs (hors actions françaises) et Futures, à destination des investisseurs très actifs.

### **■ International**

Au premier semestre 2012, le PNB international est stable à 22,3 millions d'euros et le RNPG est à l'équilibre : 0,1 million d'euros.

- **Au Royaume-Uni**, malgré un nombre d'ordres en retrait de 14 % au deuxième trimestre 2012 (216 731 ordres exécutés), la part de marché de l'activité courtage se maintient. L'augmentation des charges d'exploitation, +18 % à 4,6 millions d'euros, résulte de l'accompagnement de la commercialisation de l'offre bancaire.

<sup>2</sup> Comparaison entre T2 2012 et T2 2011, source : Crédit logement/CSA-Tableau de bord mensuel juin 2012.

<sup>3</sup> TEG annuel fixe, au 30 juin 2012 sur 14 ans, à 3,56 %.

<sup>4</sup> Source Association française de l'assurance (Afa), le 27 juin 2012 décollecte enregistrée en avril et mai 2012.

- **En Allemagne**, le ralentissement sensible de l'activité a pour incidence une diminution de 10 % du PNB, à 7,7 millions d'euros au premier semestre 2012.
- **En Espagne**, l'activité a progressé de façon remarquable, le PNB est en hausse de 13 % au premier semestre 2012, et s'établit à 3,7 millions d'euros. La progression du nombre d'ordres exécutés au deuxième trimestre 2012 (+39 % à 58 639 ordres exécutés) traduit une image de marque, une offre produit et une qualité de service reconnues par les clients.

■ **Annexes**

**Comptes trimestriels consolidés\***

En M€	T2 2011					T2 2012				
	Groupe	France	R.U.	Allemagne	Espagne	Groupe	France	R.U.	Allemagne	Espagne
<b>Produit net bancaire</b>	<b>55,4</b>	<b>44,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,2</b>	<b>1,6</b>	<b>47,5</b>	<b>36,8</b>	<b>5,3</b>	<b>3,6</b>	<b>1,8</b>
Frais de gestion (hors mktg)	(30,4)	(21,0)	(3,4)	(4,0)	(1,9)	(28,7)	(19,0)	(3,8)	(4,2)	(1,7)
Charges de marketing	(6,4)	(5,4)	(0,6)	(0,1)	(0,4)	(5,4)	(4,3)	(0,8)	0,0	(0,2)
Total charges d'exploitation	(36,8)	(26,4)	(3,9)	(4,2)	(2,3)	(34,1)	(23,3)	(4,6)	(4,2)	(1,9)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>18,6</b>	<b>18,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,1</b>	<b>(0,7)</b>	<b>13,5</b>	<b>13,6</b>	<b>0,6</b>	<b>(0,6)</b>	<b>(0,1)</b>
Coût du risque	(0,5)	(0,5)	0,0	0,0	0,0	(0,5)	(0,5)	0,0	0,0	0,0
Résultat courant avant impôts	18,1	17,8	0,9	0,1	(0,7)	12,9	13,0	0,6	(0,6)	(0,1)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>11,7</b>	<b>11,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>(0,3)</b>	<b>8,1</b>	<b>8,4</b>	<b>0,4</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(0,1)</b>

\* Les informations financières ont été soumises à la revue des Commissaires aux Comptes qui émettront un rapport sur l'information financière semestrielle au 30 juin 2012.

**Comptes semestriels consolidés\***

En M€	S1 2011					S1 2012				
	Groupe	France	R.U.	Allemagne	Espagne	Groupe	France	R.U.	Allemagne	Espagne
<b>Produit net bancaire</b>	<b>112,2</b>	<b>90,2</b>	<b>10,2</b>	<b>8,6</b>	<b>3,3</b>	<b>101,7</b>	<b>79,4</b>	<b>10,8</b>	<b>7,7</b>	<b>3,7</b>
Frais de gestion (hors mktg)	(62,8)	(43,6)	(7,3)	(8,2)	(3,8)	(58,7)	(39,5)	(7,7)	(8,1)	(3,4)
Charges de marketing	(14,2)	(11,6)	(1,3)	(0,3)	(1,0)	(12,4)	(10,0)	(1,6)	(0,3)	(0,4)
Total charges d'exploitation	(76,9)	(55,1)	(8,6)	(8,5)	(4,8)	(71,1)	(49,4)	(9,4)	(8,5)	(3,8)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>35,3</b>	<b>35,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,1</b>	<b>(1,5)</b>	<b>30,6</b>	<b>30,0</b>	<b>1,4</b>	<b>(0,8)</b>	<b>(0,1)</b>
Coût du risque	(1,0)	(1,0)	0,0	0,0	0,0	(0,8)	(0,8)	0,0	0,0	0,0
Résultat courant avant impôts	34,3	34,0	1,7	0,1	(1,4)	29,8	29,2	1,4	(0,8)	(0,1)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>22,8</b>	<b>22,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0,2</b>	<b>(0,7)</b>	<b>18,8</b>	<b>18,7</b>	<b>0,9</b>	<b>(0,8)</b>	<b>0,0</b>

\* Les informations financières ont été soumises à la revue des Commissaires aux Comptes qui émettront un rapport sur l'information financière semestrielle au 30 juin 2012.

Indicateurs d'activité

Nombre d'ordres exécutés	T1-11	T2-11	T3-11	T4-11	2011	T1-12	T2-12
<b>Groupe</b>	<b>1 896 676</b>	<b>1 436 027</b>	<b>1 750 093</b>	<b>1 428 404</b>	<b>6 511 200</b>	<b>1 548 513</b>	<b>1 213 216</b>
France	1 184 992	892 521	1 034 560	853 893	3 965 966	945 468	701 323
Royaume-Uni	339 050	250 669	301 905	219 006	1 110 630	255 189	216 731
Allemagne	316 934	250 546	358 858	299 613	1 225 951	288 267	236 523
Espagne	55 700	42 291	54 770	55 892	208 653	59 589	58 639

Ouvertures de nouveaux comptes	T1-11	T2-11	T3-11	T4-11	2011	T1-12	T2-12
<b>Groupe</b>	<b>50 042</b>	<b>40 039</b>	<b>44 095</b>	<b>39 113</b>	<b>173 289</b>	<b>45 309</b>	<b>37 077</b>
France	37 850	32 221	35 562	33 498	139 131	35 724	30 672
<i>comptes courants</i>	16 296	15 785	15 512	15 774	63 367	16 983	14 531
<i>CSL et autres</i>	13 371	10 806	12 681	11 927	48 785	13 350	11 216
<i>Assurance Vie et OPCVM</i>	4 161	3 093	1 863	801	9 918	1 207	1 689
<i>comptes titres</i>	4 022	2 537	5 506	4 996	17 061	4 184	3 236
Royaume-Uni	6 537	3 792	3 242	2 132	15 703	5 682	3 044
Allemagne	1 435	1 056	2 852	1 156	6 499	1 368	1 009
Espagne	4 220	2 970	2 439	2 327	11 956	2 535	2 352

Stocks de comptes	T1-11	T2-11	T3-11	T4-11	2011	T1-12	T2-12
<b>Groupe</b>	<b>854 198</b>	<b>883 965</b>	<b>918 981</b>	<b>949 733</b>	<b>949 733</b>	<b>987 135</b>	<b>998 704</b>
France	544 759	570 571	600 993	629 094	629 094	658 559	683 590
<i>comptes courants</i>	174 311	188 524	202 401	217 245	217 245	232 172	244 716
<i>CSL et autres</i>	106 880	116 544	127 956	138 536	138 536	150 376	160 232
<i>Assurance Vie et OPCVM</i>	120 498	122 810	124 543	124 774	124 774	125 207	126 269
<i>comptes titres</i>	143 070	142 693	146 093	148 569	148 569	150 804	152 373
Royaume-Uni	219 315	220 977	221 536	221 797	221 797	227 658	212 729
Allemagne	39 071	38 897	40 913	41 443	41 443	41 532	40 999
Espagne	51 053	53 520	55 539	57 399	57 399	59 386	61 386

Encours en M€	T1-11	T2-11	T3-11	T4-11	2011	T1-12	T2-12
<b>Dépôts bilanciaux</b>	<b>3 572</b>	<b>3 684</b>	<b>3 662</b>	<b>3 861</b>	<b>3 861</b>	<b>4 011</b>	<b>4 152</b>
<i>comptes titres</i>	1 506	1 467	1 397	1 477	1 477	1 462	1 490
<i>comptes courants</i>	571	601	604	639	639	651	718
<i>CSL et autres</i>	1 495	1 615	1 661	1 744	1 744	1 899	1 944
<b>OPCVM</b>	<b>1 483</b>	<b>1 463</b>	<b>1 243</b>	<b>1 260</b>	<b>1 260</b>	<b>1 364</b>	<b>1 316</b>
<b>Assurance Vie</b>	<b>2 375</b>	<b>2 435</b>	<b>2 407</b>	<b>2 394</b>	<b>2 394</b>	<b>2 479</b>	<b>2 472</b>
<b>Titres vifs</b>	<b>8 592</b>	<b>7 960</b>	<b>7 052</b>	<b>6 923</b>	<b>6 923</b>	<b>7 878</b>	<b>7 472</b>
<b>Total AUA</b>	<b>16 021</b>	<b>15 542</b>	<b>14 365</b>	<b>14 438</b>	<b>14 438</b>	<b>15 732</b>	<b>15 411</b>

**Décomposition du PNB France par activité**

en M€	T1-11	T2-11	T3-11	T4-11	2011	T1-12	T2-12
Total PNB France	45,5	44,7	44,0	39,7	173,9	42,6	36,9
<i>Banque</i>	22,1	23,7	23,2	23,3	92,2	24,4	22,6
<i>Courtage</i>	21,1	17,6	18,4	13,3	70,4	15,7	11,6
<i>Portail Internet</i>	2,3	3,4	2,4	3,1	11,2	2,4	2,7

**Bilan au 30 juin 2012\***

en M€			en M€		
ACTIF			PASSIF		
	31/03/2012	30/06/2012		31/03/2012	30/06/2012
Prêts et créances sur la clientèle	1 832	1 889	Dettes envers la clientèle	3 504	3 646
Prêts et créances sur établissements de crédit (incluant Caisse, banques centrales)	1 363	1 412	Dettes envers les établissements de crédit, dettes financières	57	63
Autres actifs	997	1 018	Autres passifs	164	148
Immobilisations et écart d'acquisition	258	260	Capitaux propres	725	722
<b>Total actif</b>	<b>4 450</b>	<b>4 579</b>	<b>Total passif</b>	<b>4 450</b>	<b>4 579</b>

\* Les informations financières ont été soumises à la revue des Commissaires aux Comptes qui émettront un rapport sur l'information financière semestrielle au 30 juin 2012.

**A propos de Boursorama**

Créé en 1995, Boursorama est aujourd'hui un acteur majeur de la banque en ligne en Europe filiale du Groupe Société Générale avec plus de 6,5 millions d'ordres exécutés en 2011, 949 733 comptes en direct, et un encours total de 14,4 milliards d'euros à fin 2011. Le Groupe Boursorama est présent dans quatre pays : en France, il est leader de l'information financière en ligne grâce au portail [www.boursorama.com](http://www.boursorama.com) et un acteur clé de la banque en ligne sous la marque Boursorama Banque ; au Royaume Uni et en Espagne est un acteur incontournable de l'épargne en ligne sous les marques respectives Self Trade et Self Bank ; en Allemagne, Boursorama détient 92,9 % d'OnVista AG et est présent sous la marque OnVista Bank. Boursorama est coté sur le marché NYSE Euronext Paris – compartiment B – ISIN : FR0000075228 (BRS) – Reuters : FMTX.LN – Bloomberg BRS FP. Vous retrouverez l'ensemble de l'actualité financière de Boursorama sur le site Internet : <http://groupe.boursorama.fr>

**Contacts presse :**

**Boursorama**  
Diane-Charlotte Kermorgant  
Relations Presse et Investisseurs  
Tél. : 01 46 09 53 21  
[diane-charlotte.kermorgant@boursorama.fr](mailto:diane-charlotte.kermorgant@boursorama.fr)

**Publicis Consultants**  
Stéphanie Tabouis  
Relations presse  
Tél : 06 03 84 05 03  
[stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr](mailto:stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr)