



**1<sup>er</sup> site Internet certifié**  
**AFAQ Service Confiance WEBCERTâ**  
**Reconnaissance officielle de la fiabilité des services de FIMATEX**

*Au terme de l'audit de l'ensemble de ses services, FIMATEX a obtenu, le 5 octobre dernier, le certificat AFAQ Service Confiance WEBCERT<sup>â</sup>, référentiel validé par des professionnels de l'Internet et des associations de consommateurs.*

AFAQ Service Confiance WEBCERTâ est une certification destinée aux entreprises ayant développé un site Internet commercial. Elle est délivrée par AFAQ, l'un des leaders de la certification dans le monde ( ISO 9000, ISO 140000, certification de services... ).

AFAQ Service Confiance WEBCERTâ porte essentiellement sur la loyauté et la sécurité des transactions, l'information et la protection du client, la qualité du service offert.

Olivier PEYRAT, Directeur général d'AFAQ, constate qu'«*aujourd'hui, les transactions électroniques sont encore freinées par les interrogations des internautes vis à vis de la fiabilité des informations publiées sur le Net ou la sécurité des paiements et autres transactions en ligne. AFAQ Service Confiance WEBCERTâ entend apporter une réponse à ces nouveaux enjeux et contribue à l'essor des transactions électroniques commerciales sur Internet*».

FIMATEX, qui considère la qualité de service comme un axe essentiel de développement, s'est engagé volontairement dans cette démarche de certification et devient le premier site Internet certifié au terme d'un processus :

- **d'audit en ligne** portant, notamment, sur la réalisation de transactions boursières en ligne et la vérification de la présence des éléments d'information nécessaires sur le site [www.fimatex.fr](http://www.fimatex.fr),
- **d'audit des différents services de FIMATEX** en France (commercial, support client, informatique, back-office) réalisé par un expert de l'organisation qualité en entreprise, désigné par AFAQ.

**L'obtention, par FIMATEX, de cette certification démontre :**

- la reconnaissance de la forte structuration de FIMATEX, malgré sa croissance exponentielle,
- la priorité mise à la satisfaction de ses clients, comme l'illustre l'équipe de conseillers disponibles de 8h à 22h pour répondre à l'ensemble des questions,
- le souci de conserver et de pérenniser le savoir-faire de FIMATEX, à travers la mise en place d'une organisation structurante.

Pour Charles MORANE, Directeur Général de FIMATEX, «*la certification de FIMATEX est une reconnaissance officielle de sa capacité à fournir un service de qualité dans un seul objectif : donner à l'ensemble de nos clients l'assurance d'exercer leurs transactions boursières en ligne en toute sécurité et en toute confiance.* ».

**A propos d'AFAQ :**

*AFAQ est l'un des leaders mondiaux de la certification d'entreprises avec plus de 15000 certificats délivrés (ISO 9001, ISO 14001...) dans 60 pays. Depuis plus de 12 ans, AFAQ contribue à l'amélioration des relations clients fournisseurs s'appuyant sur les compétences de ses 1500 experts. C'est avec cet objectif qu'AFAQ a créé la Certification WEBCERTâ destinée aux sites marchands en ligne.*

**A propos de FIMATEX**

*Avec près de 3 millions d'ordres exécutés sur les neuf premiers mois de l'année et plus de 85 000 comptes ouverts au 30/09/2000, FIMATEX, filiale de la Société Générale, est un leader du brokerage on-line en France et un challenger important en Allemagne. FIMATEX propose des services d'intermédiation sur 7 places boursières en Europe (Paris, Londres, Francfort, Zurich, Milan, Amsterdam, Madrid) et 2 aux Etats-Unis (NASDAQ, NYSE). FIMATEX est cotée sur le Nouveau Marché et éligible au SRD - Code Sicovam : 7522*

Retrouvez l'ensemble des informations financières sur <http://investors.fimatex.fr>

**Vos contacts :**

---

**FIMATEX**

Charlotte RAVISE  
Responsable Communication  
Tel : 01 56 33 55 12 / Fax : 01 56 33 55 10  
e-mail : [cravise@fimatex.fr](mailto:cravise@fimatex.fr)

**AFAQ**

Ingrid FEY  
Département Communication et Information  
Tél : 01 46 11 37 84 / Fax : 01 46 11 37 80  
e-mail : [ingrid.fey@afaq.org](mailto:ingrid.fey@afaq.org)