

Ci-dessous le transcript de la vidéo Rencontre avec #Estelle, Responsable sécurité financière

Bonjour, je m'appelle Estelle, je suis Responsable sécurité financière niveau 1 chez Boursorama depuis 2 ans. Arrivée en 2009 en tant que Conseillère clientèle, j'ai pu intégrer le service Back Office et le service Risques. Cette notion de casquettes multiples me permet d'avoir une plus-value dans l'exercice de mes fonctions actuelles.

Mon rôle est de prévenir le risque de non-conformité lié au financement de terrorisme, au blanchiment d'argent et à la connaissance client, le *KYC (know your customer)*. L'équipe Sécurité Financière analyse les alertes liées à des scénarios générés par nos outils de détection. Leur traitement peut engendrer une demande de documentation client pour justifier les opérations atypiques et ainsi, disqualifier les alertes ou, inversement, initier un examen renforcé.

Ce métier est complet, et en perpétuelle évolution car il faut renforcer et faire évoluer le dispositif de prévention et de contrôle risques LCB FT (lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme).

En parallèle de mon rôle opérationnel, je manage une équipe de dix personnes. Nous travaillons à 90 % à la maison et revenons deux jours par mois sur site pour nous retrouver. Ce nouveau rythme de travail m'a donné l'occasion de revoir mon approche managériale. Être à l'écoute, instaurer une plus grande disponibilité, le dialogue et surtout, conserver une cohésion d'équipe en innovant sur des moments de partage. Le télétravail est un atout majeur pour l'équilibre personnel et professionnel.