

Ci-dessous le transcript de la vidéo Rencontre avec #Elise, Conseillère clientèle

Bonjour, je m'appelle Elise Foret, je suis Conseillère clientèle chez Boursorama depuis 2021. Je suis diplômée d'une école de commerce et après deux ans en marketing digital, j'ai décidé de m'orienter vers la relation client en banque. Boursorama m'a donné l'opportunité de tenter ma chance, m'a accompagnée et formée depuis le début.

Mes missions au quotidien sont de conseiller les clients qui nous contactent, de répondre à leurs demandes, mais également de les accompagner sur différentes thématiques. Que ce soit la banque au quotidien, l'épargne, le crédit, l'assurance vie, mais également la bourse. C'est un métier qui est très varié et qui demande beaucoup d'autonomie.

L'avantage premier, c'est la diversité des missions. On ne s'ennuie jamais, il n'y a pas une journée identique et on en apprend tous les jours. C'est vraiment un métier très enrichissant. Un deuxième point important pour moi, c'est le télétravail. Ça me permet de gagner en qualité de vie, sans pour autant perdre le contact avec l'entreprise et avec les équipes car on a deux jours par mois dédiés au *teambuilding*.