

Ci-dessous le transcript de la vidéo Rencontre avec #Flavien, Conseiller Clientèle

Bonjour, je m'appelle Flavien, j'ai 25 ans et je suis actuellement Conseiller Clientèle chez Boursorama Banque depuis 2019.

Mon poste actuel consiste à répondre aux diverses thématiques de nos clients que sont la banque au quotidien, la Bourse et les crédits via différents canaux que sont le mail et le téléphone et bien sûr au-delà de répondre à leurs questions, mon but est de les rendre davantage autonomes dans la gestion de leur compte bancaire chez Boursorama Banque.

J'ai un Bac+3 en Management des Activités Commerciales et avant de rentrer chez Boursorama Banque, j'ai occupé des postes dans de grandes surfaces de bricolage et j'ai également eu la chance d'être commercial à l'international en Espagne, au Portugal et également en Algérie où je vendais des logiciels de sécurité pour des groupes hôteliers.

Les qualités pour être conseiller clientèle chez Boursorama Banque sont d'avoir un excellent relationnel avec la clientèle. Il faut avoir de l'empathie, être à l'écoute, adapter son discours en fonction de certaines situations et du client que nous avons au bout du fil, et avant tout aussi la curiosité. Il faut sans cesse se former et s'informer pour répondre à des thématiques qui sont parfois complexes telles que la Bourse ou l'assurance vie.

On peut dire que je suis la preuve que l'on peut très bien réussir et s'intégrer chez Boursorama Banque sans être issu du milieu bancaire. Lors de mon arrivée chez Boursorama, j'ai suivi diverses formations complètes et ludiques qui m'ont permis de réussir au sein de Boursorama. On travaille dans un milieu qui est extrêmement favorable qui nous permet d'avoir des perspectives d'évolution rapides et diverses si on se donne les moyens, bien entendu.