

Ci-dessous le transcript de la vidéo Rencontre avec #Virginie, Chef de produit

Bonjour, je suis Virginie. Je suis arrivée chez Boursorama en 2015 et aujourd'hui je suis chef de produit en charge des services à valeur ajoutée.

Le chef de produit chez Boursorama crée les produits, services et fonctionnalités de demain sur la banque au quotidien, les crédits, l'épargne, l'assurance vie et la Bourse.

On identifie les besoins de nos clients, les nouvelles tendances du marché, les opportunités business et ensuite en lien avec toutes les directions de l'entreprise, on définit l'offre la plus compétitive en 100 % digitale et utile pour nos clients tout en garantissant la faisabilité technique, juridique et économique. Nous intervenons sur toute la chaîne, et du coup on ne s'ennuie pas.

Double écoute au service client, brainstorming avec les UX et les web designers, analyse de l'impact avec l'IT, validation du concept avec le Comex, suivi des dev, du lancement et parfois même pour certains produits participation à des webinar interactifs et en direct depuis notre Studio pour répondre aux questions de nos clients.

On est au cœur du business de la banque et c'est ce qui est passionnant. Banque innovation c'est possible et c'est même la base chez Boursorama.

Le secteur de la banque est très concurrentiel et les technologies évoluent très vite. Face aux Fintech, aux néobanques et bien sûr aux GAFAs qui veulent aussi leur part du gâteau, nous devons sans cesse nous réinventer, améliorer nos services, les rendre toujours plus simple, temps réel pour faire gagner du temps et de l'argent à nos clients. De plus, la plupart de nos services sont conçus et développés en interne chez Boursorama ce qui nous laisse une totale liberté pour tester et lancer de nouveaux produits dans des délais très courts.

Les qualités pour être chef de produit chez Boursorama sont l'agilité, la curiosité et le dynamisme pour tenir le rythme effréné de cette entreprise en pleine croissance et bien sûr l'envie de toujours faire plus pour nos clients.