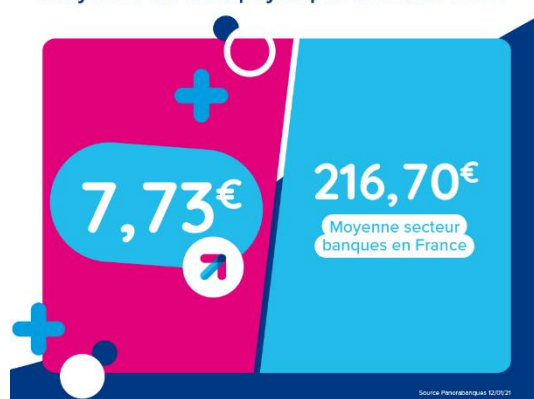


## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Boulogne-Billancourt - 27 janvier 2021

### **7,73€** : C'EST LA MOYENNE DES FRAIS BANCAIRES PAYÉS PAR LES CLIENTS DE BOURSORAMA SUR L'ENSEMBLE DE L'ANNÉE 2020 POUR BÉNÉFICIER DU MEILLEUR DE LA BANQUE TOUT EN PRÉSERVANT LEUR POUVOIR D'ACHAT

Moyenne de frais payés par client en 2020



Boursorama Banque met les frais bancaires au tapis en 2020 avec une moyenne annuelle de **7,73€ par client**, en baisse de **-22 %** par rapport à 2019, soit une économie de plus de **200€<sup>(1)</sup>** par rapport à la moyenne des frais bancaires annuels en France, et plus de **2 200€** depuis que Boursorama est la banque la moins chère\*.

### **UNE MOYENNE DES FRAIS BANCAIRES EN BAISSÉ DE -22 % EN 2020**

Dès le début de la crise sanitaire, Boursorama a mis en place un plan d'actions pour accompagner ses clients. Au-delà des communications régulières, d'une rubrique permanente dédiée en accès direct depuis la page d'accueil sur toutes les interfaces, des webinaires live, des bons réflexes à adopter, des contenus pédagogiques, Boursorama a immédiatement adapté son offre aux conditions rencontrées par les clients lors du confinement : la suspension de la facturation en cas d'inactivité de la carte bancaire et la suspension possible des échéances de crédits (prêts immobiliers, prêts à la consommation) entre autres.



C'est l'une des raisons pour lesquelles le relevé annuel de frais bancaires 2020 réserve pour les clients de Boursorama Banque une bonne surprise : les frais bancaires chez Boursorama Banque restent les moins chers du marché et ils baissent avec 7,73€ en moyenne, contre 9,93€ en 2019 soit une baisse de -22 % sur l'année.

A noter que 55 % des clients de Boursorama Banque n'ont payé aucuns frais bancaires en 2020 tout en bénéficiant de services gratuits à forte valeur ajoutée pour gérer leur argent au quotidien : alertes de leurs opérations en temps réel, virements instantanés, chéquiers, cartes virtuelles, wallets, consultation du code pin, etc.



#### Moyenne de frais de tenue de compte en 2020



Boursorama ne facture pas non plus la tenue de compte (vs. 18,20€ en moyenne sur le marché <sup>(1)</sup>) ni de commissions d'intervention pour ne pas pénaliser ses clients en cas d'incidents. A noter que les frais sur incidents baissent de 0,5 % en 2020 agios compris.

#### Frais d'intervention



#### Paiements gratuits et illimités à l'étranger avec ULTIM



Qu'ils soient étudiants, jeunes actifs, employés ou cadres, les clients de Boursorama Banque ont réalisé en 2020 une économie de plus de 200€ <sup>(1)</sup> par rapport à la moyenne des frais bancaires annuels en France et plus de 2 200€ pour ceux qui sont clients depuis que Boursorama Banque est la banque la moins chère, soit depuis 13 années consécutives.

#### **BOURSORAMA, BANQUE LA MOINS CHÈRE DEPUIS 13 ANS**

C'est bien parce que Boursorama Banque est la banque la moins chère, parce qu'elle offre les meilleurs tarifs sur sa gamme complète de produits (*banque, bourse, épargne, assurance vie, crédit immobiliers, prêts à la consommations, assurance auto et habitation, etc.*) et les meilleurs services bancaires, parce qu'elle propose une carte Ultim avec toutes les caractéristiques d'une Visa Premier et des paiements

gratuits et illimités à l'international, etc., que ses clients sont satisfaits (NPS de +45 €<sup>(2)</sup> fin décembre) et qu'ils sont prêts à recommander Boursorama Banque à leurs proches.

Et cela fait 13 ans que c'est le cas.

**Benoit Grisoni, Directeur général de Boursorama, se réjouit :** « A l'heure où chaque français peut consulter son relevé annuel des frais bancaires 2020, Boursorama Banque, avec 7,73€ de frais annuels par client en moyenne, démontre, avec constance, sa promesse faire faire des économies significatives à tous ses clients, quels que soient leur profil et leur âge. C'est sans doute la raison principale pour laquelle près de 600.000 nouveaux clients nous ont rejoints en 2020 et c'est pourquoi nous continuerons, en 2021, à rendre toujours plus de pouvoir d'achat à nos plus de 2,5 millions de clients. »



(1) Source Panorabanques - 12 janvier 2021

(2) Source OpinionWay – décembre 2020

---

### A propos de Boursorama

Boursorama, filiale de Société Générale, est un acteur pionnier et leader sur ses trois activités principales : la banque en ligne, le courtage en ligne et l'information financière sur Internet. Depuis 20 ans, la promesse de Boursorama reste la même : simplifier la vie de ses clients au meilleur prix et avec la meilleure qualité de service.

- Avec un développement centré sur les nouvelles attentes des clients, simplicité et efficacité, mais aussi sécurité et frais réduits, Boursorama conforte chaque année sa position d'acteur bancaire majeur en France et ambitionne de compter, en 2025, plus de 4,5 millions de clients.
- La Banque a été classée n°1 sur le Podium de la Relation Client en 2020, 5ème tous secteurs confondus, La Banque la moins chère de France depuis treize ans a triplé le nombre de ses clients depuis 2015 et en compte aujourd'hui plus de 2,5 millions, tout en affichant un taux de recommandation toujours aussi élevé de 86% et un Net Promoteur Score de +45 (OpinionWay déc. 2020). Accessible à tous sans conditions de revenus ou de patrimoine, Boursorama intéresse une population de plus en plus large, de l'offre Kador pour les 12-18 ans jusqu'à Boursorama Pro pour les entrepreneurs individuels. Une large gamme de produits et services répondent aux besoins bancaires des clients : banque au quotidien, crédits (immobilier, à la consommation, lombard, renouvelable), épargne de précaution, assurance-vie et bourse, assurances. Aujourd'hui, Boursorama Banque offre un catalogue de 30 produits et services, 850 fonctionnalités et plus de 100 notifications pour simplifier la vie de ses clients au quotidien, en s'appuyant notamment sur les nouvelles technologies.

**Pour découvrir toute l'offre Boursorama Banque, cliquez [ici](#).**





- Boursorama c'est aussi un portail en ligne, [www.boursorama.com](http://www.boursorama.com). Il est classé n°1 des sites nationaux d'informations financières et économiques en ligne avec 50 millions de visites chaque mois (Source ACPM – moyenne mensuelle premier semestre 2020).

Employeur engagé au niveau social et responsable à l'échelle environnementale, Boursorama compte plus de 800 collaborateurs, basés à Boulogne-Billancourt (92) et Nancy (54), et a été désigné parmi les Meilleurs Employeurs 2020 en France par Capital et Statista.

Page  [LinkedIn Boursorama](#)

Retrouvez l'actualité de Boursorama sur le site Internet : <http://groupe.boursorama.fr>

---

### **Contacts presse**

#### **Pour Boursorama : Publicis Consultants**

Stéphanie Tabouis  
Tél : 06 03 84 05 03  
[Stephanie.tabouis@publicisconsultants.com](mailto:Stephanie.tabouis@publicisconsultants.com)

Theresa Vu  
Tél : 01.44.82.46.13 / Portable : 06.60.38.86.38  
[Theresa.vu@publicisconsultants.com](mailto:Theresa.vu@publicisconsultants.com)