

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Boulogne-Billancourt – 30 juin 2021

LES CLIENTS DE BOURSORAMA BANQUE VONT VOYAGER L'ESPRIT LEGER CET ETE : LA BANQUE LA MOINS CHERE DEPUIS 13 ANS¹ OFFRE L'ENSEMBLE DES FRAIS DE RETRAITS ET DE PAIEMENTS A L'ETRANGER EN JUILLET ET EN AOÛT, SANS LIMITE², SUR TOUTES LES CARTES BANCAIRES DETENUES PAR SES CLIENTS Y COMPRIS LES DETENTEURS DE CARTES VISA CLASSIC ET VISA PREMIER

Déjà les moins chers depuis 13 ans¹ et gratuits en France et au sein de l'Union Européenne, les frais de retraits et de paiements effectués à l'étranger, sans limite², ne seront facturés par Boursorama Banque, ni en juillet ni en août de cette année, pour toutes les cartes bancaires détenues par le client, y compris les cartes VISA Classic et VISA Premier.

0€
c'est facile à convertir
dans toutes les devises.



Après une année qui les a privés de voyages à l'étranger, les clients de Boursorama Banque ont désormais une nouvelle raison de projeter leurs vacances très loin sans se soucier, comme ils en ont l'habitude, des frais bancaires.

DES FONCTIONNALITES AUSSI POUR VOYAGER ENCORE PLUS ZEN

Pour permettre à ses clients de voyager à l'étranger avec sérénité, Boursorama Banque met à leur disposition de nombreuses fonctionnalités :

- **L'activation de la carte bancaire à l'étranger** : cette option permet au client d'informer Boursorama Banque de la date et du lieu de son séjour,
- **L'augmentation des plafonds de la carte bancaire en ligne** : à tout moment, le client a la main pour augmenter en tout autonomie et en temps réel ses plafonds de retrait et paiement, sous réserve de son éligibilité.
- **Le retrait exceptionnel** : le client a la possibilité d'augmenter exceptionnellement son plafond de carte bancaire pour retirer des espèces dans les distributeurs automatiques de billets en France et à l'étranger, à hauteur du solde disponible sur son compte bancaire (même si le plafond a déjà été atteint et que le client n'est, habituellement, pas éligible à davantage).

¹ Classée banque la moins chère en 2021, selon le Monde / MeilleureBanque.com - Etude publiée le 16 décembre 2020, Détail des profils sur lesquels Boursorama Banque est classée banque la moins chère sur boursorama-banque.com. Détail des études tarifaires et de leur source depuis 2009 disponible sur boursorama-banque.com

² Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements autorisés et sous réserve d'un solde disponible pour les cartes à débit immédiat

- **L'alerte automatique** : pour limiter les tentatives de fraude, un SMS est envoyé par Boursorama Banque au client dès qu'un premier retrait ou paiement est détecté à l'étranger. Si le client n'est pas à l'origine de cette opération, il le sait et peut le signaler sur son Espace client,
- **Le verrouillage/ déverrouillage en ligne de la carte bancaire** : en cas de suspicion de perte ou de vol de sa carte bancaire, le client peut temporairement bloquer sa carte avant d'y faire opposition, ou de la déverrouiller après l'avoir retrouvée,
- **La mise en opposition en ligne de la carte bancaire** : en cas de perte, de vol de la carte, ou de ses numéros, le client peut faire opposition depuis son Espace client.

Benoit Grisoni, Directeur général de Boursorama, a déclaré : « *Voyager à l'étranger, pour la première fois depuis longtemps, sera pour tous les clients de Boursorama Banque plus simple et moins cher cet été : pas de frais de retraits, pas de frais de paiements quelle que soit la devise quelle que soit sa carte bancaire et toujours de nombreuses fonctionnalités pratiques pour passer de bonnes vacances l'esprit tranquille !* »

(Re)découvrez l'ensemble des cartes bancaires Boursorama Banque et leurs avantages [ici](#).

A propos de Boursorama



Boursorama, filiale de Société Générale, est un acteur pionnier et leader sur ses trois activités principales : la banque en ligne, le courtage en ligne et l'information financière sur Internet. Depuis 20 ans, la promesse de Boursorama reste la même : simplifier la vie de ses clients au meilleur prix et avec la meilleure qualité de service.

- Avec un développement centré sur les nouvelles attentes des clients, simplicité et efficacité, mais aussi sécurité et frais réduits, Boursorama conforte chaque année sa position d'acteur bancaire majeur en France et ambitionne de compter, en 2025, plus de 4,5 millions de clients.
- La Banque a été, comme en 2020, classée n°1 sur le Podium de la Relation Client en 2021, 6ème tous secteurs confondus, La Banque la moins chère de France depuis treize ans a triplé le nombre de ses clients depuis 2015 et en compte aujourd'hui plus de 2,8 millions, tout en affichant un taux de recommandation toujours aussi élevé de 86% et un Net Promoteur Score de +45 (OpinionWay déc. 2020). Accessible à tous sans conditions de revenus ou de patrimoine, Boursorama intéresse une population de plus en plus large, de l'offre Kador pour les 12-18 ans jusqu'à Boursorama Pro pour les entrepreneurs individuels. Une large gamme de produits et services répondent aux besoins bancaires des clients : banque au quotidien, crédits (immobilier, à la consommation, lombard, renouvelable), épargne de précaution, assurance-vie et bourse, assurances. Aujourd'hui, Boursorama Banque offre un catalogue de 30 produits et services, 850 fonctionnalités et plus de 100 notifications pour simplifier la vie de ses clients au quotidien, en s'appuyant notamment sur les nouvelles technologies.

Pour découvrir toute l'offre Boursorama Banque, cliquez [ici](#).

- Boursorama c'est aussi un portail en ligne, www.boursorama.com. Il est classé n°1 des sites nationaux d'informations financières et économiques en ligne avec 50 millions de visites chaque mois (Source ACPM – moyenne mensuelle premier semestre 2020).

Employeur engagé au niveau social et responsable à l'échelle environnementale, Boursorama compte plus de 800 collaborateurs, basés à Boulogne-Billancourt (92) et Nancy (54), et a été désigné parmi les



[Page LinkedIn Boursorama](#)

Retrouvez l'actualité de Boursorama sur le site Internet : <http://groupe.boursorama.fr>

Contacts presse

Publicis Consultants

Stéphanie Tabouis
Tél : 06 03 84 05 03
stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr

Theresa Vu
Tél : 01.44.82.46.13 / Portable : 06.60.38.86.38
Theresa.vu@consultants.publicis.fr